

Níže jsou uvedeny všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí vztah mezi společností Firma na zážitky, s.r.o. a Vámi jako kupujícím produktu Black Boxes, případně příjemcem produktu Black Boxes, pokud se jedná o odlišné osoby. V případě, kdy budete mít k níže uvedenému textu nějaké otázky, neváhejte nás kontaktovat na tel. číslo 773 588 290, příp. emailem na kontakt@dobrykos.cz .

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Všeobecná ustanovení

Společnost Firma na zážitky, s.r.o., se sídlem Praha 2, Nad Petruskou 63/1, PSČ 120 00, IČ: 27624021, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 119670, (dále též jen „Firma na zážitky, s.r.o.“) je prodávajícím produktu Black boxes.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi společností Firma na zážitky, s.r.o., jako prodávajícím, a kupujícím, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je zboží objednáno. Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto Všeobecné obchodní podmínky, občanským zákoníkem (zákon číslo 40/1964 Sb. v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon číslo 634/1992 Sb. v platném znění). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (zákon číslo 513/1991 Sb. v platném znění).

II. Vymezení pojmů

Prodávající (Firma na zážitky, s.r.o.) - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupující - (i) kupujícím může být spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to fyzická či právnická osoba, která zboží kupuje za jiným účelem než pro podnikání s tímto zbožím; (ii) kupujícím může být také podnikatel, který zboží kupuje za účelem svého podnikání s tímto zbožím.

Příjemce zboží - je jím buď přímo kupující nebo třetí osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a ta s ní projevila souhlas, příp. třetí osoba, které kupující svá práva a povinnosti ze smlouvy postoupil.

Uzavření smlouvy - objednávka kupujícího je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany prodávajícího); od tohoto okamžiku mezi prodávajícím a kupujícím vznikají vzájemná práva a povinnosti; je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, ta se stává oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely - do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby vyhradila (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela).

Black Boxes (dále také jen Zboží) – jsou dárkové kazety, a to „Black Boxes – parfémové dámské“, „Black Boxes – parfémové pánské“ a „Black Boxes – whisky“ (dále jen „dárkové kazety“). Dárkové kazety obsahují několik vzorků dámských parfémů, pánských parfémů nebo whisky (dle druhu Black Boxes), a dále voucher opravňující k odběru jednoho dámského nebo pánského parfému o velikosti 50ml či whisky o velikosti 0,7 l. Aktuální seznam jednotlivých druhů dámských parfémů, pánských parfémů a whisky, jejichž vzorky jsou obsaženy v jednotlivých dárkových kazetách, jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího www.dobrykos.cz .

Voucher – poukázka s bezpečnostním kódem přiložená v dárkové kazetě, která opravňuje příjemce zboží k odběru jednoho dámského nebo pánského parfému o velikosti 50ml nebo jedné láhve whisky o velikosti 0,7 l (dle druhu Black Boxes). Platnost voucheru je 6 měsíců ode dne, kdy prodávající potvrdil objednávku kupujícího, v případě koupě Black Boxes na internetových stránkách prodávajícího www.dobrykos.cz., nebo ode dne převzetí Black Boxes kupujícím, v případě osobní koupě na provozovně prodávajícího. Po uplynutí platnosti voucheru je uhrazená cena ve smyslu článku V. všeobecných obchodních podmínek považována za smluvní pokutu.

III. Objednávka zboží

1. Kupující objednává zboží na internetových stránkách prodávajícího www.dobrykos.cz . Objednávka kupujícího je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany prodávajícího).

2. Odesláním objednávky (tj. návrhu smlouvy) kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

3. Odesláním objednávky (tj. návrhu smlouvy) kupující stvrzuje, že všechny údaje, které v objednávce uvedl jsou pravdivé. Prodávající neodpovídá za nedoručení zboží kupujícímu, bylo-li důvodem nedoručení uvedení špatných údajů kupujícím.

4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zobrazeny na internetových stránkách www.dobrykos.cz , ve složce Black boxes. Všeobecné obchodní podmínky pro produkty Dobrý koš se řídí vlastními obchodními podmínkami uvedenými na internetových stránkách www.dobrykos.cz .

5. Kupující může Black boxes zakoupit dále osobně v provozovně prodávajícího, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách prodávajícího www.dobrykos.cz .

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena zboží

Cena zboží je uvedena na internetových stránkách prodávajícího. Cena zboží dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena v objednávce zboží. Cena je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH. Cena může být kupujícím uhrzena pouze způsoby, které jsou pro jednotlivé zboží nabízeny na internetové adrese www.dobrykos.cz . (tj. online kartou, dobírkou a při osobním odběru v hotovosti).

Platba musí být provedena v českých korunách. V případě úhrady online kartou hradí kupující veškeré bankovní poplatky, tak aby prodávajícímu byla sjednaná cena za zboží připsána na jeho účet v plné výši.

Je-li cena hrazena poukázkou vystavenou třetí osobou, kterou prodávající přijímá, řídí se doba platnosti poukázky pravidly stanovenými třetí osobou, která poukázku vystavila. Takovéto poukázky není možné měnit za peníze či vracet v penězích rozdíl mezi hodnotou poukázky a cenou objednaného zboží. Seznam poukázek takto přijímaných prodávajícím je uveden na www.dobrykos.cz .

2. Cena za dopravu

K ceně zboží (viz předcházející odstavce) budou připočteny náklady za doručení zboží, stanovené v závislosti na způsobu zvolené dopravy v rámci České republiky:

a) Doručení přepravní službou Geis Parcel CZ: 128,- Kč v případě platby online kartou, 164,- Kč v případě platby na dobírku s dobou doručení dle žádosti klienta nejdříve však do 3 pracovních dnů následujících po dni učinění objednávky,

b) Osobní odběr v některé z provozoven prodávajícího uvedených na internetových stránkách prodávajícího www.dobrykos.cz : cena dle aktuálního ceníku na internetových stránkách prodávajícího,

c) Doručení messengerem: 157,- Kč v případě platby online_kartou, 217,- Kč v případě platby na dobírku s dobou doručení 180 minut po Praze.

3. Balné

K ceně zboží bude dále připočteno balné ve výši dle aktuálního ceníku na internetových stránkách prodávajícího.

V. Uplatnění voucheru

1. Výběr konkrétního dámského parfému, pánského parfému nebo whisky, který/ktou si příjemce zboží přeje odebrat výměnou za voucher, je příjemce zboží oprávněn učinit pouze po dobu platnosti voucheru.

2. Výběr konkrétního dámského parfému, pánského parfému nebo whisky může příjemce zboží učinit telefonicky na tel. č. **773 588 290** nebo emailem na emailovou adresu kontakt@dobrykos.cz. Příjemce zboží je povinen sdělit prodávajícímu při výběru konkrétního dámského parfému, pánského parfému nebo whisky bezpečnostní kód uvedený na voucheru za účelem ověření platnosti voucheru a adresu, na kterou si přeje dámský parfém, pánský parfém nebo whisky zaslat (dále jen „závazné uplatnění voucheru“). Zvolený dámský parfém, pánský parfém nebo whisky bude příjemci zboží zaslán/a do 3 pracovních dnů od tohoto závazného uplatnění voucheru.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internetu), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce.

2. Rozhodne-li se kupující využít tohoto práva, musí ve lhůtě 14 dnů doručit na některou z provozoven prodávajícího uvedenou na internetových stránkách prodávajícího www.dobrykos.cz písemné odstoupení od smlouvy obsahující sdělení čísla účtu, kam má být zaslána zaplacená cena, doklad o koupi zboží a dále zboží, které mu bylo zasláno na základě smlouvy, od které odstupuje. Vrácené zboží musí být kompletní (dárková krabice včetně vzorků a voucheru), zboží ani žádná jeho část nesmí být poškozena ani použita. Od smlouvy nelze odstoupit v případě, kdy voucher již byl vyčerpán, a příjemce zboží již voucher závazně uplatnil v souladu s čl. V. odst. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Kupující, který je spotřebitel, však nemůže takto odstoupit od smlouvy v případech stanovených v ustanovení § 53 odst. 8 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.

4. Prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou cenu do 30 dnů ode dne, kdy kupující od smlouvy odstoupil, a to na bankovní účet, který kupující sdělil – viz. čl. VI. odst. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5. V případě takového odstoupení ze strany kupujícího má prodávající právo na náhradu prokazatelně vynaložených nákladů spojených s uzavřením a následným odstoupením od smlouvy, a to především ceny za dopravu, balného atd.

VII. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje kupujícího, resp. příjemce zboží potřebné pro komunikaci s těmito osobami, budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy. Kupující, příp. příjemce zboží projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas s užitím jeho osobních údajů v rozsahu kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa) pro potřeby plnění smlouvy a dále pro účely vnitřních rozborů a analýz.

V případě, kdy je příjemcem zboží osoba odlišná od kupujícího, mohou být její osobní údaje použity pouze pro účely splnění smlouvy, k jakémukoliv dalšímu zpracování jejich osobních údajů je nutný její výslovný souhlas.

Kupující, případně třetí osoba, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena, má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů (zákon číslo 101/2000 Sb. v platném znění). Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu prodávajícího a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dodavatelé služeb, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, nutném pro splnění smlouvy. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob.

Kupující či příjemce zboží projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas se zasláním informací o připravovaných aktivitách prodávajícího (tj. slevách, akcích apod.).

Prodávající vyhodnocuje pro statistické účely informace o užívání internetových stránek www.dobrykos.cz (např. počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na internetové stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro potřeby vnitřních rozborů a analýz za účelem zlepšení kvality internetových stránek prodávajícího.

Veškeré materiály a informace na stránkách prodávajícího jsou výhradně duševním vlastnictvím této společnosti nebo osob s ním spolupracujících. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu prodávajícího.

Internetové stránky prodávajícího mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky třetích osob; prodávající není odpovědný za obsah takových internetových stránek a za služby na nich nabízené.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 25.5.2011